



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



PLAN DE COMUNICACIÓN CEPREDENAC

COVID-19



ABRIL 2020



Vo.Bo. Licda. Claudia Herrera Melgar
Secretaria Ejecutiva del CEPREDENAC



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



INTRODUCCIÓN

El Plan de Comunicaciones del CEPREDENAC frente a la COVID19 busca dar respuesta a las necesidades enmarcadas dentro del “**Plan de Contingencia Regional: Orientado a complementar los esfuerzos nacionales para la prevención, contención y tratamiento de la COVID-19**” específicamente en el **eje 1: Salud y Gestión de Riesgo**. Lo anterior con el fin de promover las acciones del CEPREDENAC en el marco de la emergencia y generar un impacto positivo en los diferentes públicos objetivo.

Adicionalmente, el **Plan de Contingencia Regional** [...] incluye dos ejes de carácter transversal, que tienen vinculación a la implementación de las actividades propuestas, tal es el caso de la comunicación de carácter estratégico, a los diferentes sectores y actores; [...] con el fin de:

1. Sistematizar y difundir información oportuna a la población de los países que forman parte del SICA, sobre las acciones concretas que se realizan para dar cumplimiento al Plan de Contingencia Regional.
2. Mantener una comunicación fluida y articulada entre los diferentes Gobiernos e Instancias regionales.
3. Articular las acciones de comunicación de los ejes que componen el Plan de Contingencia Regional.

En este sentido, el presente Plan de Comunicaciones permite:

1. Garantizar la difusión de la información generada por el CEPREDENAC y los Entes Rectores de los países de la región SICA
2. Asegurar el suministro de información veraz y oportuna a los tomadores de decisiones.
3. Promover acciones de prevención y contención de la COVID-19 en la región Centroamericana y República Dominicana.

Con el fin de definir una estrategia de implementación del Plan, se ha definido una estructura de tres fases, las cuales se detallan a continuación:



OBJETIVO GENERAL

Articular y divulgar las acciones emprendidas por el CEPREDENAC y los Entes Rectores de los países miembro, frente a la prevención y contención de la COVID-19. Lo anterior con el fin de brindar a los públicos objetivo una información clara, oportuna y veraz.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover la consulta de información regional por medio de la Plataforma de Información y Coordinación para la Emergencia SICA COVID-19.
- Difundir información de monitoreo regional sobre casos confirmados, activos, recuperados y fallecidos en los países SICA.
- Divulgar información de prevención y resiliencia, con un enfoque específico en población en zonas de frontera, violencia basada en género, seguridad del personal de salud y primeros respondientes y otros temas relevantes.
- Identificar las acciones desarrolladas por los Entes Rectores con el fin de promover su disseminación a nivel regional y al mismo tiempo reforzar las acciones en el aspecto nacional.
- Mantener informadas a las entidades del Sistema de la Integración Centroamericana – SICA-.

ALCANCE



Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana



El Plan de Comunicaciones tiene alcance interinstitucional y regional alineado con el Plan de Contingencia. Su ejecución esta acorde con la duración de la respuesta y recuperación a la emergencia generada por la COVID-19.

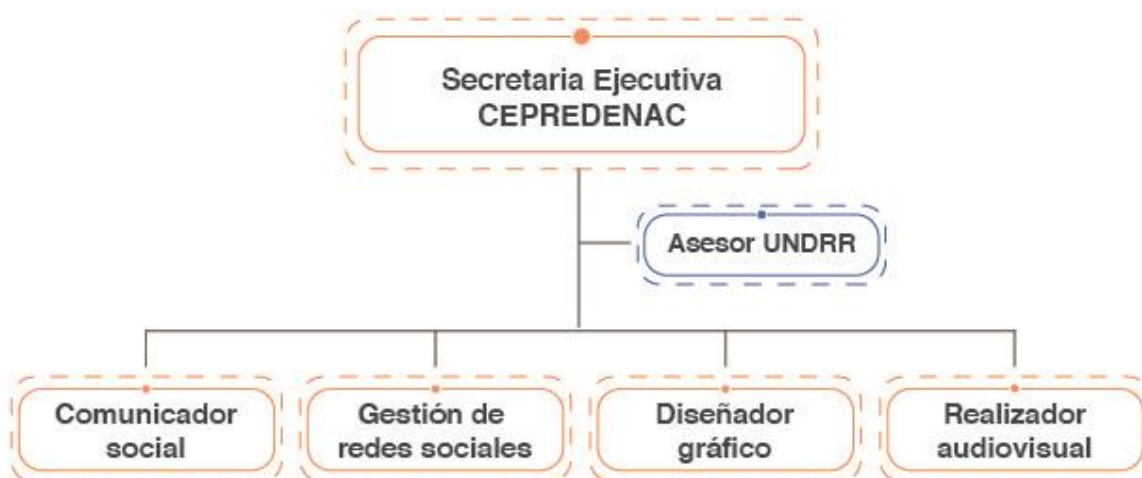
Cuenta con enfoque multicultural orientado a reforzar los valores, los acervos culturales y las visiones de solidaridad y empatía, presentes en la sociedad centroamericana. Contempla además, la comunicación inclusiva que reconozca y exalte la importancia de diversos grupos de la población. No solo en el marco de la COVID-19, si no que se constituya en un ejercicio permanente del accionar del CEPREDENAC.

Es una hoja de ruta que se reajusta en función de la evolución de la pandemia, las observaciones y recomendaciones previstas para alcanzar los objetivos.

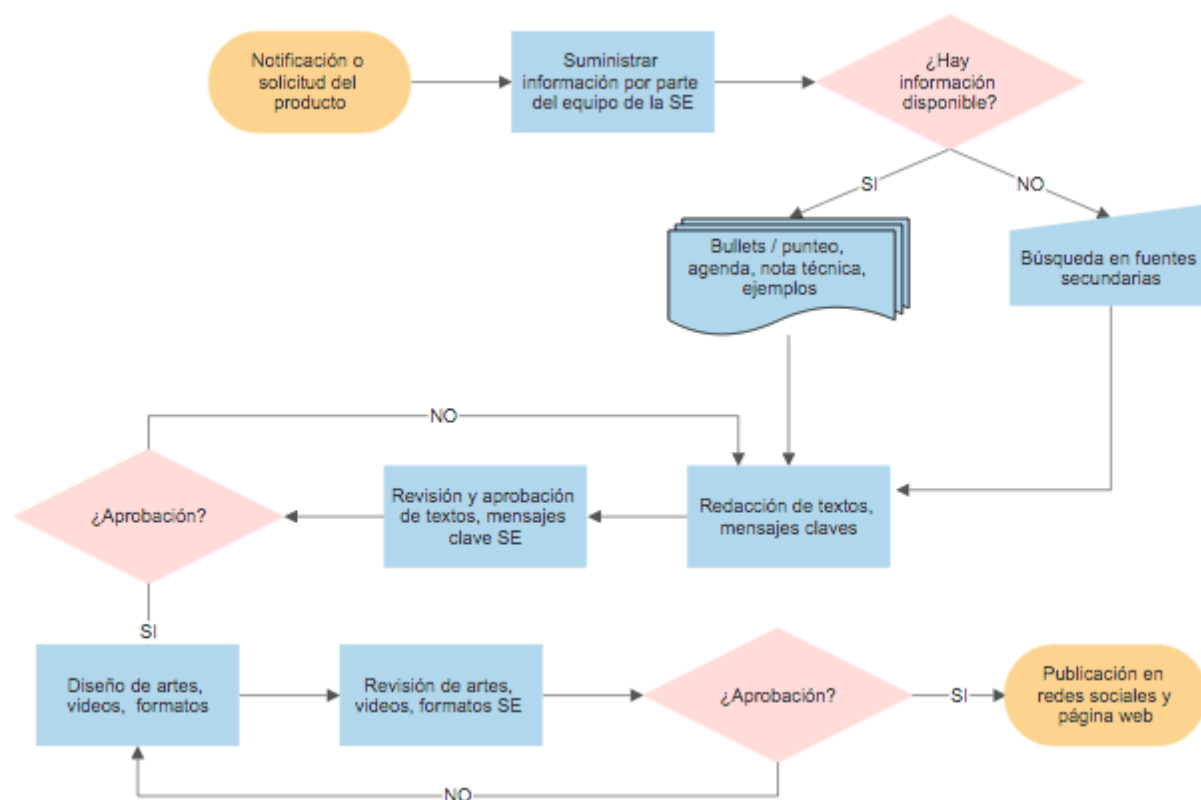
PÚBLICOS OBJETIVOS

- Entes rectores organismos respuesta, entidades de salud y miembros de los sistemas nacionales de gestión de riesgo, secretarías e instituciones especializadas del SICA
- Sectores económicos, políticos y sociales
- Entidades de Cooperación Internacional, ONG's nacionales e internacionales y donantes.
- Académicos, líderes comunitarios y comunidad en general
- Sector público y privado
- Medios de comunicación

ORGANIGRAMA DE COMUNICACIONES CEPREDENAC



FLUJOGRAMA DE COMUNICACIÓN



CONTEXTO DE LA SITUACIÓN

En diciembre de 2019, la Organización Mundial de Salud -OMS- informó sobre la ocurrencia de casos de Infección Respiratoria Aguda Grave (IRAG) causada por un nuevo coronavirus en Wuhan (China). Desde aquel momento, esta organización ha estado colaborando estrechamente con expertos mundiales, gobiernos y asociados para ampliar rápidamente los conocimientos científicos sobre este nuevo virus, rastrear su propagación y virulencia y asesorar a los países y las personas sobre las medidas para proteger la salud y prevenir la propagación del brote.

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que



Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana



se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19.

La confirmación de la llegada del coronavirus, enfermedad COVID-19, a la región de los países del SICA se llevó a cabo por parte del Gobierno de Costa Rica el pasado 6 de marzo, cuando una turista estadounidense portadora del virus ingresó al país, tratándose así del primer caso importado en Centroamérica. A partir de esta fecha, ha habido una expansión progresiva del virus a través de toda la región centroamericana y República Dominicana, por lo que cada gobierno ha emprendido acciones de contención, prevención y tratamiento.

Línea de tiempo





Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



El Plan de Contingencia Regional

Aprobado por los Ministros de Relaciones Exteriores y representantes de países del SICA, en el marco del acuerdo de la declaración “*Centroamérica unida contra el coronavirus*”, esta integrado por cinco ejes:

- 1) Salud y Gestión de Riesgo
- 2) Comercio y Finanzas
- 3) Seguridad, Justicia y Migración
- 4) Comunicación Estratégica y
- 5) Gestión de Cooperación Internacional.

Además, se incluyen consideraciones importantes en materia de seguridad

alimentaria y nutricional, del sector MIPYME y la perspectiva de género para la protección de los derechos de las mujeres.

Rol del CEPREDENAC en el “Plan de Contingencia Regional: Orientado a complementar los esfuerzos nacionales para la prevención, contención y tratamiento del COVID19 y otras enfermedades de rápida propagación”.

Desde su objetivo en la contribución de la reducción de la vulnerabilidad y la gestión de riesgos en el marco del Sistema de la Integración Centroamericana -SICA-, y acorde con su **rol de coordinador del eje 1: Salud y Gestión de Riesgo**, el CEPREDENAC contribuye a la ejecución del Plan de Contingencia en sus componentes correspondientes.

Cabe destacar que desde el inicio de la emergencia se adoptaron todos los esfuerzos necesarios para monitorear de manera continua el número de casos confirmados, casos activos, pacientes recuperados y personas fallecidas en los países SICA. De igual forma, se ha brindado un apoyo permanente para la divulgación de la respuesta intersectorial promovida desde los centros de operaciones de emergencia, así como Sistemas Nacionales de Gestión de Riesgo.

**Eje 1**
Salud y Gestión de Riesgo

Componente 1.1: Medidas de Prevención y Contención.

Componente 1.2: Medidas de manejo de pacientes en cada tipo de casos.

Componente 1.3: Armonización de mensajes informativos, preventivos y educativos.

Componente 1.4: Acceso a medicamentos, dispositivos médicos y otros bienes de interés sanitario, a través de la Negociación Conjunta COMISCA, en el marco del SICA.

Componente 1.5: Mecanismo Regional para fortalecer la capacidad de preparación, mitigación, respuesta y asistencia humanitaria



Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana



Asimismo, se ha desarrollado la Plataforma de Información y Coordinación SICA COVID-19, la cual promueve la comunicación estratégica para la toma de decisiones acertadas y la priorización de las acciones. Esto con el objetivo de minimizar los impactos sociales y económicos que conlleva la expansión del virus en la región, teniendo como prioridad específica el cuidado y la protección de la vida.

CONTEXTO COMUNICACIONAL

Siguiendo los lineamientos y orientaciones para informar sobre el coronavirus y la enfermedad COVID-19 que ha dispuesto la Organización Panamericana de la Salud -OPS- y conforme a los principios de la comunicación de riesgos para establecer y mantener la confianza del público y gestionar las expectativas de la población en situaciones adversas, el CEPREDENAC y los países de la región SICA trabajan en la consolidación de acciones comunicativas y de difusión que cumplan con dichos parámetros.

En este sentido, desde el CEPREDENAC se han realizado diferentes actividades enfocadas en la comunicación estratégica tales como la difusión del monitoreo de afectación de la pandemia en la región, el desarrollo de la **Plataforma de Información y Coordinación SICA COVID-19** y la elaboración del Plan de Comunicaciones COVID-19. Este último articula información de la institucionalidad del SICA y los países de la región centroamericana y de República Dominicana con el fin de brindar una respuesta rápida, coherente y confiable a la población que quiere saber acerca del brote, que hacen los gobiernos e instituciones al respecto y como pueden ayudar a prevenirlo.

De igual forma, la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana (SG-SICA) y la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica y la República Dominicana (SE-COMISCA) han publicado desde el inicio del brote información sobre los principales síntomas de la enfermedad, vías de transmisión y medidas de prevención. Así mismo, se promueve y difunde material educativo como “Greta y sus amigos”, una serie animada que envía mensajes para que los más pequeños del hogar acaten las medidas de protección que las autoridades han recomendado; y herramientas tecnológicas de asistencia virtual como el SICAbot, que entrega reportes de datos sobre la COVID-19 en la región por medio de mensajería instantánea (Whatsapp).

Desde los gobiernos de los países miembro del CEPREDENAC por medio de sus Ministerios de Salud, Entes Rectores como sistemas nacionales de gestión de riesgos y a través de los centros de operaciones de emergencia, también han emprendido importantes acciones para la contención y prevención del COVID-19, así:

ENTE RECTOR	ACCIONES EN COMUNICACIÓN COVID-19
	• Articulación de las acciones realizadas por el gobierno y la instancia rectora de Salud • Conformación de una estructura para la atención de la emergencia en la que se integran varias mesas de trabajo, entre ellas la de Comunicación del Riesgo. • Por medio de la Unidad de Comunicación de la CNE se convoca al Comité Asesor Técnico de Información Pública con el fin de mantenerles

	informados sobre la situación del COVID-19, así como la articulación de esfuerzos y campañas institucionales. - Las tareas de articulación son un apoyo fundamental a la instancia rectora de Salud de Costa Rica en temas de comunicación para la difusión de contenidos. - Se están desarrollando diferentes estrategias a partir de grupos de población en condición de riesgo, denominada "la estrategia es la diferencia" - Se han planteado al menos tres etapas estratégicas de la comunicación del riesgo. La etapa de la comunicación institucional donde se giran las ordenes, directrices, etc, la comunicación emocional y preventiva. Estas etapas se impulsan a partir de la evolución de la emergencia y las medidas que el Gobierno de la República adopta.
	- Apoyo en la divulgación de información oficial suministrada por Comunicaciones de la Presidencia . - Difusión de mensajes de prevención y medidas tomadas por el gobierno ante la emergencia COVID-19 - Divulgación por redes sociales de las acciones realizadas por lo equipos de respuesta
	- Informar a la población bajo cuatro líneas de comunicación: educativa, preventiva, divulgativa y de sensibilización por medio de plataformas digitales. - Coordinación permanente con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- quienes suministran la información oficial. - Alianza con Fundación Ciudades Conectadas y Grupo Vallas para divulgación de recomendaciones frente al COVID-19 a través del sistema de información urbano (pantallas gigantes y pasarelas distribuidas en varios puntos de la ciudad). - Gestión con cooperantes de Naciones Unidas para fortalecimiento del proceso de comunicación en áreas rurales - Elaboración y difusión de piezas gráficas - Monitoreo de medios, notas de prensa y declaraciones a medios de comunicación.
	- Apoyo y difusión permanente a los lineamientos oficiales emitidos por la Secretaría en los Despachos de Comunicación y Estrategia - Emisión de notas de prensa de las acciones de los centros de operaciones de emergencia - Difusión permanente en redes sociales de las acciones realizadas por las instituciones del gobierno y de la región.
	- Apoyo en la difusión de la campaña en prevención promovida a través del Ministerio de Salud en coordinación con la OPS/OMS. - A través del Programa de TV Nicaragua, Linda y Segura, se ha promovido las medidas y protocolos que aplica el Gobierno de Nicaragua con relación al coronavirus. - Trabajo en la producción de materiales educativos con las recomendaciones necesarias para redes sociales - Divulgación de los informes de avances y acciones regionales que brinda el SICA

	• Visibilización de las acciones de los equipos de respuesta por redes sociales. • Apoyo en la viralización de piezas gráficas informativas realizadas por el Ministerio de Salud de la República de Panamá. • Apoyo diario a vocerías a nivel nacional para brindar medidas de prevención y orientación. • Distribución de notas de prensa a todo el equipo del Sinaproc. • Convocatorias en equipo gubernamental para las conferencias realizadas a las 12:00m. y 6:00pm., desde el inicio de la emergencia.
	• Difusión por redes sociales de la campaña #MantenteEnTuCasa • Observación permanente a los organismos internacionales sobre como hacer la divulgación de la información y prevenir la desinformación. • Creación de un ambiente comunicacional de confianza y de no pánico para ejecutar las normativas de seguridad dispuestas • Interacción permanente con el Ministerio de Salud Pública quien suministra la información oficial.

ACCIONES ESPECÍFICAS EN COMUNICACIÓN



Eje 1

Salud y Gestión de Riesgo

Componente I: Medidas de Prevención y Contención

ACTIVIDAD	ACCIÓN EN COMUNICACIÓN	FECHA LÍMITE
Garantizar en los Estados miembros del SICA la aplicación de medidas de salud pública, humanitarias y de seguridad basadas en género, para atender a la población general y casos especiales (embarazadas, menores de edad, personas con discapacidad o con inmunosupresión, entre otros).	Elaboración de mailing con bullets de las últimas medidas por país en los tres aspectos mencionados.	Durante la pandemia
Fortalecer la coordinación intersectorial y participación ciudadana en respuesta a la pandemia de la COVID-19.	*Elaboración campaña del plan familiar COVID-19 CEPREDENAC	Durante la pandemia



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



Componente II: Medidas de manejo de pacientes en cada tipo de casos

ACTIVIDAD	ACCIÓN EN COMUNICACIÓN	FECHA LÍMITE
Diseminar información sobre seguridad entre el personal encargado de la asistencia y manejo de la emergencia, tanto de personal de salud, como de otras entidades de asistencia pre-hospitalaria públicas y privadas. Se busca reforzar la protección de personal directamente expuesto.	Elaboración de mensajes claves para equipos de salud y primeros respondientes. (enmarcados en la campaña de prevención y educación - COMISCA, OIRSA, SICA, CEPREDENAC)	30 de marzo 2020
	Webinar dirigido funcionarios y técnicos de los sistemas de protección civil de CA, CEPREDENAC y Sociedades Nal. Cruz Roja	15 de abril 2020

Componente III: Armonización de mensajes informativos, preventivos y educativos

ACTIVIDAD	ACCIÓN EN COMUNICACIÓN	FECHA LÍMITE
Homologación de mensajes.	Elaboración de mensajes clave para equipos de salud y primeros respondientes, población en frontera y violencia basada en género	28 de marzo 2020 COMISCA 4 de abril 2020 CEPREDENAC
	Envío de apartado de mensajes clave a COMISCA para incluir en la campaña regional	
	Lanzamiento de la campaña (Por parte de CEPREDENAC)	

Componente V: Mecanismo regional para fortalecer la capacidad de preparación, mitigación, respuesta y asistencia humanitaria

ACTIVIDAD	ACCIÓN EN COMUNICACIÓN	FECHA LÍMITE
1. Activar el Mecanismo Regional de Asistencia Humanitaria ante Desastres del Sistema de la Integración Centroamericana (MECREG – SICA)	Elaboración de infografía y video sobre los pasos para la activación del Mecanismo Regional.	15 de abril 2020
	Webinar sobre homologación y activación de procedimientos para COVID-19 (Con apoyo de aliado estratégico en el tema)	
	Difusión de los manuales de cancillerías, comités o grupos de asistencia internacional en retroalimentación con la actualización de los procedimientos MECREG (en caso de ser actualizados)	
2. Implementar un mecanismo de coordinación entre los Sistemas de Salud y los EGIR/PC, para la vigilancia	Webinar para entes rectores y sistemas de salud, sobre el monitoreo en los centros colectivos o zonas de	15 de abril 2020



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



epidemiológica en las fronteras con el fin de contener la expansión de la pandemia en los Estados miembros del SICA	aislamiento, así como protocolos de bioseguridad.	
	Elaboración de mensajes clave para población en zonas de frontera	30 de abril 2020
3. Actualización constante de protocolos o mecanismos de coordinación	Difusión de las actualizaciones que realicen los países a los protocolos o mecanismos de coordinación. (en caso de ser actualizados)	30 de abril 2020
4. Promover la aplicación de protocolos para el manejo de residuos hospitalarios y pre-hospitalarios generados en la atención en salud por la COVID-19.	Webinar para entes rectores sobre protocolos para el manejo de residuos hospitalarios generados en la atención en salud (con apoyo de la Cruz Roja Colombiana)	30 de abril 2020
6. Mantener estrictamente el protocolo indicado por el Reglamento sanitario Internacional, con el propósito de contar con información real, confiable y una fluida comunicación sobre la evolución natural de la enfermedad, los nuevos casos positivos de la COVID-19 y las medidas adoptadas como respuesta ante la pandemia 7. CEPREDENAC continuará apoyando la consolidación de la información con carácter regional por medio de la plataforma de información y coordinación de forma complementaria para la gestión de la emergencia, esta información será, recopilada a través de fuentes oficiales de los centros de operaciones de emergencia nacionales con el propósito de mantener una fluida comunicación sobre la evolución natural de la enfermedad, los nuevos casos positivos de la COVID-19 y las medidas adoptadas como respuesta ante la pandemia.	Elaboración de mensajes claves sobre la Plataforma de Información y Coordinación SICA COVID-19	Permanente durante la pandemia
	Spot promocional y video tutorial sobre la Plataforma de Información	
	Difusión de las socializaciones de la Plataforma de Información ante diferentes instancias	
8. Aplicar el "Protocolo Centroamericano de Envío, Tránsito y Recepción de Asistencia Humanitaria y Técnica Internacional en Situaciones de Desastres/Emergencias", aplicado a situaciones de pandemia.	Monitoreo a las acciones del Centro Logístico Regional de Asistencia Humanitaria (CLRAH) ubicado en Panamá.	Permanente durante la pandemia
	Elaboración de mensajes claves sobre el procedimiento de la activación del protocolo Centroamericano de envío, tránsito y recepción de la Asistencia Humanitaria.	4 de abril 2020
10. Prevención y preparación ante situaciones complejas multi amenazas y refuerzo de la resiliencia frente al	Elaboración de infografía y video de los reportes de análisis sobre la evolución de los escenarios de impacto multiamenaza	15 de abril 2020



Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana



impacto potencial en los medios de vida, la salud mental, la resiliencia de familias, comunidades, empresas privadas, entre otros, que podrían redundar en aumentos sensibles en la vulnerabilidad frente a amenazas recurrentes y estacionales.	Elaboración de mensajes claves de prevención sobre eventos multiamenaza al tiempo que la pandemia	30 de abril 2020
--	---	------------------

CANALES DE COMUNICACIÓN

- **Notas de prensa:** Se emitirán comunicados de prensa conforme a las acciones planificadas frente al COVID-19 por los países miembro del CEPREDENAC, de manera periódica.
- **Página web institucional:** Todo el material producido en el marco del desarrollo del Plan de Comunicaciones será publicado en este canal.
- **Ruedas de prensa:** Podrán ser convocadas cuando CEPREDENAC lo considere relevante con el fin de entregar a los medios de comunicación un breve reporte de las acciones emprendidas por la región por el coronavirus.
- **Monitoreo de medios:** CEPREDENAC realizará monitoreo de medios de comunicación masiva semanal con el fin de dar seguimiento al impacto informativo generado por cada país frente al COVID-19.
- **Gestión de redes sociales:** Todos los mensajes generados para la divulgación de la prevención y contención del COVID-19 serán difundidos a través de las redes sociales de **Twitter, Facebook e Instagram**. Por lo que se deberán hacer los ajustes respectivos a las imágenes y textos para cada una de las redes. Cabe destacar que en todas las redes **irán imágenes**, complementadas con videos, animaciones o infografías. En la red de **Youtube** se compartirán todos los videos que se produzcan desde las regiones y el mismo CEPREDENAC.

Se insta a todos los públicos objetivos a seguirnos en las redes oficiales de la cada país e institución con el fin de compartir y posicionar los mensajes allí divulgados y de esta forma tener mayor impacto y alcance en la población con información actualizada y oficial.

PRESUPUESTO

Anexo 2. (Archivo excel)



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



ANEXO 1 MENSAJES CLAVES

GRUPO 1- SEGURIDAD DEL PERSONAL DE SALUD Y PRIMERA RESPUESTA

No. Mensaje	Texto publicación	Texto arte
Mensaje 1*	Si eres parte del personal de salud y de primera respuesta durante el #Coronavirus COVID- 19, ¡GRACIAS! por tu ardua labor en pro del bienestar de toda #CentroaméricayRD. #IntegraciónEnSalud #COVID19 #TodosPorCentroaméricayRD	Si eres parte del personal de salud y de primera respuesta durante COVID- 19, ¡GRACIAS! por tu ardua labor en pro del bienestar de toda #CentroaméricayRD.
Mensaje 2*	Si eres parte del personal de salud y de primera respuesta ¡Cuídate! Toma en cuenta las medidas de Bioseguridad. Consulta más en @opsoms https://paho.org/es/documentos-tecnicos-ops-enfermedad-por-coronavirus-covid-19 #IntegraciónEnSalud #Covid_19	Si eres parte del personal de salud y primera respuesta ¡cuídate! Toma en cuenta las medidas de bioseguridad durante COVID- 19: 1. Usa tapabocas y guantes corretamente 2. Promueve la limpieza y desinfección de insumos y superficies 3. Lávate las manos correctamente
Mensaje 3*	El personal del salud y primera respuesta, al utilizar el Traje especial de categoría III para la atención de #COVID19 están protegiéndose, también resguardan a sus pacientes y familiares. #CuidándoteMeCuidas #TodosPorCentroaméricayRD #JuntosSaldremosAdelante	Si eres parte del personal de salud y de primera respuesta. ¿Estas utilizando el traje especial de categoría III para la atención del COVID-19? • Traje de protección biológica con máscara respiratoria y lentes protectores. • Protección óptima frente al polvo, aerosol, agentes infecciosos, y protege la piel.
Mensaje 4*	Si eres parte del personal de salud y de primera respuesta, queremos recomendarte 3 puntos importantes para protegerte durante #Coronavirus #CODVID19 #CuidándoteMeCuidas #IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD	Si eres parte del personal de salud y de primera respuesta de COVID-19, queremos recomendarte: 1. Usa permanentemente Equipos de Protección Personal 2. Sigue los procedimientos de limpieza de los equipos y elementos utilizados 3. Tu salud mental también es importante, busca apoyo con un amigo o profesional cuando te sientas abrumado
Mensaje 5*	Es importante que el Personal de Salud y Primera Respuesta utilicen el Equipo de	Equipos de salud y primera respuesta Usen el equipo de Protección Personal según el nivel de atención COVID-19

	Protección según el nivel de atención de #COVID19 Te compartimos algunas sugerencias: Higiene de manos Bata Mascarilla médica Respirador (N95) Gafas Guantes #GestionDelRiesgoCOVID19	<table><tr><th>Tipo de atención</th><th>Higiene de manos</th><th>Batas</th><th>Mascarilla médica</th><th>Respirador (N95 o FFP2)</th><th>Gafas o Protector facial</th><th>Guantes</th></tr><tr><td>Triage</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Toma de muestras para Diagnóstico de laboratorio</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Caso sospechoso o confirmado que requiere admisión al establecimiento de salud y SIN PGA</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>Caso sospechoso o confirmado que requiere admisión al establecimiento de salud y PGA ESPECIFICAR</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr></table>	Tipo de atención	Higiene de manos	Batas	Mascarilla médica	Respirador (N95 o FFP2)	Gafas o Protector facial	Guantes	Triage	X		X				Toma de muestras para Diagnóstico de laboratorio	X	X		X	X	X	Caso sospechoso o confirmado que requiere admisión al establecimiento de salud y SIN PGA	X	X	X		X	X	Caso sospechoso o confirmado que requiere admisión al establecimiento de salud y PGA ESPECIFICAR	X	X		X	X	X
Tipo de atención	Higiene de manos	Batas	Mascarilla médica	Respirador (N95 o FFP2)	Gafas o Protector facial	Guantes																															
Triage	X		X																																		
Toma de muestras para Diagnóstico de laboratorio	X	X		X	X	X																															
Caso sospechoso o confirmado que requiere admisión al establecimiento de salud y SIN PGA	X	X	X		X	X																															
Caso sospechoso o confirmado que requiere admisión al establecimiento de salud y PGA ESPECIFICAR	X	X		X	X	X																															
Mensaje 6*	Todo el personal de Salud y Primera Respuesta debe proteger sus ojos en #COVID19. Verifica que tu equipo de seguridad cumple con es las siguientes normas: #IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD #CuidándoteMeCuidas	Protege tus ojos Gafas de protección de bioseguridad - Sello contra la piel de la cara - Hermético en los ojos y las áreas circundantes - Banda ajustable para asegurar firmemente que no se desacople - Ventilación indirecta para evitar el empañamiento - Directiva estándar de la UE 86/686/CEE, EN 166/2002, ANSI/ISEA Z87.1-2010, o equivalente																																			
Mensaje 7*	Es fundamental que los equipos de Salud y Primera Respuesta, respiren seguros y tranquilos en el #Coronavirus #COVID__19 ¡Usen la mascarilla adecuada! #GestionDelRiesgoCOVID19 #IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD #CuidándoteMeCuidas	Respira seguro, respira tranquilo Usa el equipo correcto de protección respiratoria La mascarilla adecuada tiene: Buena transpirabilidad con diseño que no colapsa contra la boca. Respirador “N95” según US NIOSH, o “FFP2” según EN149N95																																			
Mensaje 8*	#JuntosSaldremosAdelante por eso agradecemos a los profesionales que han apoyado a los equipos de salud y respuesta durante el #COVID__19 #GestionDelRiesgoCOVID19 #IntegraciónEnSalud	Gracias por el apoyo Agradecemos a los profesionales que han apoyado las constantes capacitaciones a los equipos de salud y respuesta para estar preparados durante el COVID-19																																			
Mensaje 9*	Es fundamental que los equipos de Equipos de salud y primera respuesta trabajan para tu protección durante #COVID__19 Y tú ¿Qué estás haciendo por ellos? #QuedateEnCasa	Equipos de salud y primera respuesta hacen su trabajo durante el COVID-19 para tu protección. Y tú, ¿qué estás haciendo por ellos? Seamos responsables y sigamos las medidas de prevención que nos indican.																																			



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



	#GestionDelRiesgoCOVID19 #IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD	
--	---	--

*Mensajes parte de la campaña regional COMISCA – OIRSA – CEPREDENAC

GRUPO 2 - POBLACIÓN EN ZONA DE FRONTERAS

No. Mensaje	Texto publicación	Texto arte
Mensaje 1*	#COVID-19 Si vives o transitas en sectores fronterizos, mantente informado sobre las últimas medidas de tu gobierno en zonas de frontera. #JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD #QuédateEnCasa	¿Vives o transitas en zonas fronterizas? ¡Esto te interesa, informate y protégete! Infórmate sobre las últimas medidas de tu gobierno en zonas de frontera Evita las aglomeraciones en los pasos fronterizos
Mensaje 2*	COVID-19 Migrantes y población en zonas fronterizas, también debe ser protegida. Invitamos a los gobiernos a: 1. Ofrecer y efectuar controles de salud para velar por que todos los migrantes y población en fronteras cuenten con protección sanitaria y tengan acceso a salud. 2. Ofrecer servicios de salud de forma equitativa 3. Promover medidas de prevención para la prevención del virus en los puntos ciegos de las fronteras #JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD	Migrantes y población en zonas fronterizas, también debe ser protegida. Invitamos a los gobiernos a: 1. Ofrecer y efectuar controles de salud para velar por que todos los migrantes y población en fronteras cuenten con protección sanitaria y tengan acceso a salud. 2. Ofrecer servicios de salud de forma equitativa 3. Promover medidas de prevención para la prevención del virus en los puntos ciegos de las fronteras

*Mensajes parte de la campaña regional COMISCA – OIRSA – CEPREDENAC

GRUPO 3 – VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO

No. Mensaje	Texto publicación	Texto arte
Mensaje 1*	El #COVID-19 es tiempo en casa, afianza tus vínculos familiares, entre todos pueden compartir tareas domésticas y recreativas. #YoMeQuedoEnCasa #YoPromuevoLaEquidad #QuédateEnCasa	El COVID-19 es tiempo en casa, afianza tus vínculos familiares , entre todos pueden compartir tareas domésticas y recreativas.
Mensaje 2*	Durante el #COVID_19 aprovecha el #YoMeQuedoEnCasa para promover dinámicas	Durante el COVID-19 aprovecha el #YoMeQuedoEnCasa para promover dinámicas en



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



	en las cuáles se generen condiciones de igualdad con respecto a hombres y mujeres. #YoPromuevoLaEquidad #QuédateEnCasa	las cuáles se generen condiciones de igualdad con respecto a hombres y mujeres.
Mensaje 3*	Asegúrate que todos los miembros de tu familia conocen los números de emergencia y protección a la población durante #COVID-19 #YoPromuevoLaEquidad #YoMeQuedoEnCasa #QuédateEnCasa	Números de emergencia COVID-19 en los países del SICA. Belice: Ministerio de Salud +(501)8222325 Guatemala: 1517 – 1540 El Salvador: 132 Honduras: 911 Nicaragua: SINAPRED (505) 2280 9910 Costa Rica: 1322 Panamá: 169 Rep. Dominicana: 462
Mensaje 4*	Organismos de Seguridad y Convivencia Ciudadana, su accionar también es fundamental en el #COVID-19 en esta emergencia sanitaria. Estas son algunas recomendaciones: #YoPromuevoLaEquidad #JuntosSaldremosAdelante #COVID-19	Autoridades públicas, su accionar también es fundamental en COVID-19. Estas son algunas recomendaciones: 1. Establecer procedimientos de atención adecuados que permitan a las mujeres, niños, niñas y hombres notificar incidentes de violencia de género. 2. Adoptar medidas que garanticen la seguridad de quienes se encuentran en los centros de cuarentena 3. Facilitar la participación de las comunidades para prevenir la violencia de género.
Mensaje 5	¿Sábías qué? Las mujeres que están en la primera línea de respuesta asumen mayores costos físicos y emocionales, así como un mayor riesgo de infección COVID-19 en la respuesta a la emergencia. #JuntosSaldremosAdelante #YoPromuevoLaEquidad	¿Sábías qué? Las mujeres que están en la primera línea de respuesta asumen mayores costos físicos y emocionales, así como un mayor riesgo de infección COVID-19 en la respuesta a la emergencia. Por eso es fundamental atender las necesidades inmediatas de las mujeres en primera línea de respuesta e incorporarlas en los procesos de toma de decisiones.
Mensaje 6	Invitamos a los gobiernos a apoyar las organizaciones de mujeres a nivel comunitario para garantizar que los mensajes de prevención y respuesta ante #COVID-19 lleguen a todas las mujeres. #JuntosSaldremosAdelante #YoPromuevoLaEquidad	Invitamos a los gobiernos a: 1. Apoyar las organizaciones de mujeres a nivel comunitario para garantizar que los mensajes de prevención y respuesta ante la COVID-19 lleguen a todas las mujeres. 2. Adoptar medidas directas de compensación a trabajadoras informales, incluyendo trabajadoras sanitarias, domésticas, migrantes y de los sectores más afectados por la pandemia.



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



		3. Asegurar la continuidad de servicios esenciales para responder a la violencia contra las mujeres y niñas
--	--	---

*Mensajes parte de la campaña regional COMISCA – OIRSA – CEPREDENAC

GRUPO 4 – PLATAFORMA DE INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN PARA LA EMERGENCIA SICA COVID-19

No. Mensaje	Texto publicación	Texto arte
Mensaje 1	#PlataformaSICACOVID19 #JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD	SICA – CEPREDENAC ponen a disposición la Plataforma de Información y Coordinación para la emergencia. Una herramienta regional para responder acertadamente ante esta pandemia #PlataformaSICACOVID19 www.cepredenac.org/covid19
Mensaje 2	#PlataformaSICACOVID19 #JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD	¿Deseas conocer datos de afectación en los países del SICA a causa del coronavirus? Confirmados, Recuperados, Fallecidos Encuéntrala en la Plataforma de Información y Coordinación para la emergencia SICA-COVID-19 #PlataformaSICACOVID19 www.cepredenac.org/covid19
Mensaje 3	#PlataformaSICACOVID19 #JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD	Accede y conoce facilmente los datos que se analizan a través de la plataforma en los países del SICA, que contribuyen a desarrollar estrategias para contener la COVID-19 #PlataformaSICACOVID19 www.cepredenac.org/covid19
Mensaje 4	#PlataformaSICACOVID19 #JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD	Plataforma de Información y Coordinación de la emergencia SICA-COVID19. ¡Conócela e infórmate! Mediante la plataforma virtual SICA COVID-19 se fortalecen las capacidades de respuesta y resiliencia en la región. #PlataformaSICACOVID19 www.cepredenac.org/covid19



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



Mensaje 5	#PlataformaSICACovid19 #JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD	Permanentemente actualizada, eficiente, confiable Así es la Plataforma de Información y Coordinación de la emergencia. #PlataformaSICACovid19 www.cepredenac.org/covid19
Mensaje 6	#PlataformaSICACovid19 #JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD	Sala regional de de Información y Coordinación para la prevención de los desastres. Permite a los gobiernos de los países del SICA tomar decisiones acertadas frente al COVID-19 #PlataformaSICACovid19 www.cepredenac.org/covid19

GRUPO 5 – OTROS MENSAJES RELEVANTES

No. Mensaje	Texto publicación	Texto arte
Mensaje 1	#JuntosSaldremosAdelante #TodosPorCentroaméricayRD	COVID_19 ¡El pánico lo genera la desinformación! Procura mantenerte actualizado únicamente de fuentes oficiales como las autoridades de gobierno y la OMS.
Mensaje 2	#JuntosSaldremosAdelante #SiMeCuidoTeCuido #TodosPorCentroaméricayRD	COVID19 No acapares alimentos u otros artículos de primera necesidad. Si debes abastecerte hazlo de forma responsable, tu familia y amigos también los necesitan.
Mensaje 3	#SiMeCuidoTeCuido #TodosPorCentroaméricayRD #QuédateEnCasa	A este virus lo vence la solidaridad, la unidad, la disciplina y el orden. ¡Unámonos como siempre lo hemos hecho para vencer al coronavirus!
Mensaje 4	#IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD #QuédateEnCasa	Entre todos podemos enseñar a nuestros niños la importancia de las medidas de protección que deben tener frente al #COVID_19 . Estos son algunos consejos: 1. Informate bien previamente 2. Maneja la situación tranquilamente. 3. Valida sus sentimientos mientras los escuchas. 4. Hazle saber que cuidas de ellos 5. Muestrale cómo lavarse correctamente la manos. Puedes hacerlo divertido si le cantas una canción mientras lo hace



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



Mensaje 5	#IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD #QuédateEnCasa	¡Los más pequeños en casa también deben lavarse las manos! Greta y sus amigos te enseñan como hacerlo. Chiqui-Chiqui-Chiquichi
Mensaje 6	#TodosPorCentroaméricayRD #QuédateEnCasa #IntegraciónEnSalud	Si tienes más de 60 años, estos son algunos consejos para prevenir el contagio del COVID_19. Realízalos con más frecuencia que los demás. 1. Lávate las manos frecuentemente con jabón durante veinte segundos 2. Limpia y desinfecta objetos que se toques con frecuencia 3. Abastécete de provisiones. 4. Evita las visitas

GRUPO 6 – SALUD MENTAL – ATENCIÓN PSICOSOCIAL (IDENTIFICAR MÁS MENSAJES)

No. Mensaje	Texto publicación	Texto arte
Mensaje 1	#SiMeCuidoTeCuido #IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD	COVID_19 Es normal sentirse triste, estresado o asustado durante una crisis. Hablar con la gente en la que confías puede ayudar. Cuida tu salud mental ¡Ponte en contacto con amigos y familiares!
Mensaje 2	#SiMeCuidoTeCuido #IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD	COVID_19 Si estás en casa, invierte el tiempo en implementar estilos de vida saludable. Duerme bien, come balanceado y haz ejercicio.
Mensaje 3	#SiMeCuidoTeCuido #IntegraciónEnSalud #TodosPorCentroaméricayRD	COVID_19 Si te sientes abrumado (a), habla con algún psicólogo o profesional de la salud mental. Vía remota sigue siendo una excelente opción. Escucha un podcast, lee un libro, descansa y practica la meditación.

NOTA: Estos son los mensajes identificados como prioritarios hasta el momento. A medida de la evolución de la pandemia se incorporarán más o se realizarán ajustes a los existentes. Todos los mensajes serán diseñados, graficados y/o animados.



Centro de Coordinación para la Prevención de los
Desastres en América Central y República Dominicana



- **GRUPO 7 - PLAN FAMILIAR DE EMERGENCIAS COVID-19**